

Клиентское соглашение.

г. Санкт-Петербург

01.09.2020 г.

Настоящее Клиентское Соглашение (далее – Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Антигравитация» (ОГРН 1187847064349), именуемое в дальнейшем "Исполнитель" и любым лицом, подающим заявку через сайт flyarena.ru (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым "Заказчик", вместе по тексту Соглашения именуемые "Стороны", а в отдельности – "Сторона".

Основные положения (сокращенно):

- Услуги Исполнителя - услуга или комплекс услуг по предоставлению всем желающим на возмездной основе услуг аэродинамического тренажера (аэродинамической трубы) и аэродинамического комплекса в виде развлекательных или спортивных полетов.
- Бронирование времени в трубе осуществляется только при 100% предоплате, в том числе сертификатами, если бронирование производится ранее чем за сутки до начала полёта;
- Заказчик обязуется прибыть на территорию комплекса заблаговременно, не позже чем за 30 минут до начала полёта.
- В случае опоздания на полёт по вине Заказчика, оплаченные средства за неиспользованное время не возвращаются.
- Перенос оплаченного забронированного времени возможен не позднее, чем за 24 часа до момента полёта.
- Возврат средств осуществляется только в виде безналичного перевода или выдачей средств из кассы предприятия в течение 7 (семи) рабочих дней, способом, которым осуществлялся платёж, с момента оформления Заказчиком письменного заявления на возврат средств. Возврат средств также может быть произведён на депозит Заказчика в системе бронирования.
- Сертификат – специальный документ в виде твердой копии или виртуального изображения на предъявителя с уникальным номером и сроком действия, подтверждающий заключенный срочный договор в виде настоящего Соглашения на период действия Сертификата на условиях настоящего соглашения, предоставляющий право Заказчику (держателю Сертификата) в период действия Сертификата произвести одно или несколько бронирований (в зависимости от Сертификата) согласно данному Соглашению и воспользоваться Услугой до истечения срока действия такого соглашения.
- Депозит – предоплаченное количество полётных минут, предоставляющее право Заказчику (держателю Депозита) произвести одно или несколько бронирований (в зависимости от условий тарифа) согласно данному Соглашению и воспользоваться Услугой.
- Аэротруба - аэродинамический тренажер, симулятор свободного падения, оператором которого является ООО "АНТИГРАВИТАЦИЯ".

1. Общие условия

1.1. Заказывая услуги Исполнителя, онлайн бронирования и интернет-оплаты на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает свою полную информированность о составе услуг, сроках, порядке и способах их предоставления, ответственности Сторон и соглашается с условиями настоящего Клиентского Соглашения, которое является публичной офертой.

1.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается оплата Заказчиком выбранного номинала Сертификата или услуг в системе бронирования Исполнителя на оказание услуги Исполнителем и выражения своего согласия с условиями Соглашения в виде отметки принятия такого соглашения перед непосредственной оплатой. При оплате Сертификата или

сопутствующих услуг на Сайте и/или создании бронирования на Сайте через систему онлайн - бронирования, Заказчик при согласии со всеми пунктами настоящего соглашения обязан поставить отметку в графе "Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ КЛИЕНТСКОГО СОГЛАШЕНИЯ" на последнем этапе оформления оплаты и/или бронирования. Активация Заказчиком указанной отметки является совершением им акцепта оферты Исполнителя, то есть окончательным согласием Заказчика со всеми условиями настоящего соглашения. Заказчик не вправе производить оплату за Сертификат и/или сопутствующие услуги Исполнителя, а так же пользоваться ими, если он не согласен с настоящим клиентским соглашением и не принял оферту.

1.3. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует подписания и действительно в электронном виде. Совершая акцепт оферты Исполнителя, Заказчик, таким образом, подтверждает свою правосубъектность, а также сознает ответственность за обязательства, принимаемые им на себя в связи с заключением настоящего Соглашения.

1.4. Информация в системе продажи Сертификатов и/или онлайн бронирования может быть изменена и дополнена в любой момент. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Заказчика с момента размещения их на сайте flyarena.ru. Заказчик отслеживает изменения в Соглашении самостоятельно, никаких дополнительных извещений от Исполнителя об изменении условий Соглашения Заказчику не направляется.

1.5. Соглашение может быть изменено Исполнителем без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на сайте flyarena.ru. При каждом новом заказе Заказчик должен просматривать настоящее Соглашение на предмет внесенных в них Исполнителем изменений.

2. Предмет Клиентского Соглашения.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать комплекс услуг Заказчику, клиентам Заказчика (далее – Клиентам) по предоставлению услуг по использованию аэродинамического тренажера (аэротруба) и обслуживанию полета в аэродинамической трубе FLYARENA (далее Услуги), на определенных настоящим Клиентским Соглашением (далее - Соглашение) условиях, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги, в установленном настоящим Соглашением порядке.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг.

3.1. Заказ на оказание Услуг (далее Бронирование, Бронь) оформляется Заказчиком на сайте (далее Сайт Исполнителя - flyarena.ru) в разделе "Подарочные сертификаты" (далее Система Бронирования) самостоятельно в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. При оформлении Сертификата и/или Бронирования (Записи на полёт), Заказчик обязан заполнить все поля, указанные в Системе Бронирования, кроме тех, которые носят рекомендательный или необязательный статус.

3.3. При бронировании Услуг комплекса через Интернет, в случае использования системы Бронирования производится оповещение Заказчика о том, что по его заявке сформировано Бронирование с указанием номера Брони. При оплате услуги через Интернет, система оповещает Заказчика о том, что зафиксирована оплата в пользу Брони № (___).

3.4. В случае заключения соглашения на оказание услуг Исполнителем в виде отложенной услуги посредством Сертификата, приобретаемого на интернет ресурсе Исполнителя в соответствующем разделе, информация в виде сертификата с номером и сроком его действия приходит на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении заказа и/или скачивается самим Заказчиком в случае

предоставления ссылки на скачивание Сертификата в электронном сообщении Заказчику при успешной оплате и согласием с условиями настоящего Соглашения.

3.5. После принятия Заказчиком условий данного Соглашения Заказчику будут сообщены номер Сертификата, срок его действия и/или данных о Брони и время, в течение которого Заказчик должен оплатить услуги комплекса в случае предварительного Бронирования времени оказания услуг, в противном случае Бронирование будет аннулировано. Если Бронирование совершено с использованием специальных скидочных купонов или сертификатов, Бронирование считается оплаченным с момента активации или принятия Исполнителем данных купонов или сертификатов.

3.6. Система Бронирования и интернет-оплаты основаны на программном продукте сервиса ПАО Сбербанк.

3.7. Для оплаты Бронирования можно использовать любую приемлемую для Исполнителя форму (банковской картой - через защищенное соединение в сети интернет, наличными деньгами - при оплате на месте, предоставлением Сертификата Исполнителя на номинал времени оказания услуги Исполнителем).

3.8. Для оплаты Сертификатов через сайт Исполнителя используется только онлайн оплата посредством использования банковской карты.

3.9. Тарификация (расчёт стоимости) Услуг производится в российских рублях. Все платежи по настоящему Соглашению осуществляются в российских рублях. Актуальная стоимость услуг Заказчика расположена на официальном сайте Заказчика в сети Интернет: flyarena.ru.

3.10. Если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость услуги конвертируется в валюту банковского счета Заказчика по курсу банка-эмитента или системы приёма платежей.

3.11. Информацию об оплате Услуг можно получить на сайте Исполнителя flyarena.ru или через диспетчера Исполнителя +7 (812) 6048888, booking@flyarena.ru.

3.12. Оплата услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем перечисления средств способами, указанными на Сайте, в виде 100% предоплаты заказанных Услуг в соответствии с прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя в сети Интернет: flyarena.ru.

3.13. В случае необходимости внесения изменений в поданное и оплаченное Бронирование Заказчик вносит изменения самостоятельно на сайте flyarena.ru или через диспетчера +7 (812) 6048888, booking@flyarena.ru.

3.14. После получения подтверждение покупки – подтверждение со стороны процессингового центра (либо платежной системы) факта списания денежных средств с банковской карты Заказчика, либо со счета (кошелька) либо оплатой наличными через терминал, оплата считается выполненной.

3.15. В случае отмены Бронирования Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю через систему бронирования на сайте flyarena.ru или через диспетчера +7 (812) 6048888, booking@flyarena.ru. не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого времени использования Услуг комплекса. При невыполнении данного условия Соглашения, Исполнитель компенсирует фактически понесенные расходы на организацию полета Заказчика из средств, оплаченных Заказчиком в размере 100% стоимости услуги.

3.16. Бронирования, совершенные менее чем за 24 часа до назначенного времени использования Услуг, могут быть оплачены наличными средствами непосредственно перед оказанием Услуг.

3.17. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в свободной форме через диспетчера +7 (812) 6048888, booking@flyarena.ru. Возврат средств по подарочным сертификатам, стандартным бронированиям и с Депозитов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту клиента платёжной системой Сбербанк в соответствии с действующими ограничениями и правилами указанной системы или наличными средствами в случае проведения наличной формы расчетов.

3.18. Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять обслуживание в случаях неисполнения правил пользования комплексом и нарушения правил безопасности комплекса.

3.19. Оказание услуг Исполнителем производится при условии осуществления Заказчиком оплаты Услуг в полном объеме до начала оказания Услуг.

3.20. Внесение изменений в условия Бронирования возможно не позднее чем за 24 часа до назначенного времени оказания Услуг.

3.21. Бронирование, совершаемое с использованием Сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата. Срок действия сертификата составляет 180 (сто восемьдесят) дней.

3.22 Возврат денежных средств по подарочным сертификатам в течение срока использования производится в полном размере номинала сертификата.

3.23. В случае истечения срока действия Сертификата обязательства сторон прекращаются, использование такого сертификата возможно только по согласованию с Исполнителем в случае дополнительной оплаты Заказчиком (держателем Сертификата) Исполнителю денежной суммы в размере 50% от стоимости Сертификата (продлонгация срока действия соглашения) на срок не более 14 дней.

3.24. Заказчик согласен с тем, что после прохождения процедуры бронирования на Сайте на электронный адрес, а также на номер мобильного телефона Заказчика Исполнителем будут направляться письма и текстовые сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Заказчик обязуется не передавать адрес и иные сведения о Заказчике третьим лицам.

3.25. Указав номер телефона в личном профиле, Заказчик автоматически соглашается получать SMS-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки рассылки, Заказчик должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Исполнителя.

4. Персональные данные.

4.1. По настоящему Соглашению, Заказчик при указании персональных данных на Сайте даёт свое согласие:

4.1.1. на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем;

4.1.2. на иные действия Исполнителя в отношении предоставленных персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Указывая в заявке свои персональные данные, Заказчик подтверждает, что делает это добровольно, а также, что он добровольно предоставляет их Исполнителю для обработки.

4.3. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Заказчика, которые были указаны Заказчиком в бронировании.

5. Обязанности Сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги по обслуживанию Заказчика и Клиентов указанных в оплаченном Бронировании Заказчика на территории комплекса;

5.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с правилами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации;

5.1.3. По запросу Заказчика представить ему информацию об Услугах (их стоимости, условиях и порядке их оказания). Информация о стоимости Услуг действительна на дату соответствующего запроса;

5.1.4. Возвратить Заказчику (держателю Сертификата) стоимость Сертификата на основании письменного заявления Заказчика (держателя Сертификата). Возврат денежных средств осуществляется до истечения срока действия Сертификата при предъявлении кассового чека в порядке, установленном в п.6 Основных положений настоящего Соглашения.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя на условиях, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением;

5.2.2. Заполнять и направлять Бронирования по форме, в сроки и в порядке, установленные настоящим Соглашением. Заказчик принимает на себя ответственность за достоверность и правильность данных, указанных в Бронировании;

5.2.3. Прибыть на территорию комплекса заблаговременно (не позднее чем за 30 минут) до назначенного времени оказания Услуг. В случае опоздания по вине Заказчика, Исполнитель компенсирует фактически понесенные расходы на организацию полета Заказчика из средств, оплаченных Заказчиком, в размере 100% стоимости услуги.

5.2.4. проинформировать Клиентов, указанных в Бронировании и следующих с ними лиц, о необходимости соблюдения на территории комплекса Правил безопасности, и нести ответственность за их выполнение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6. Ответственность Сторон.

6.1. Ответственность Исполнителя:

Исполнитель принимает на себя ответственность за своевременное и качественное оказание услуг по подтвержденной заявке в виде бронирования оказания услуг Заказчиком.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

6.2.1. Несоблюдения Заказчиком и/или сопровождающими его лицами требований безопасности;

6.2.2. Ненадлежащего оформления Заказчиком Бронирования;

6.2.3. Совершение Заказчиком и/или сопровождающими его лицами противоправных действий или бездействий, в результате которых создалась невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств;

6.2.4. Оставления без надлежащего надзора детей;

6.2.5. Оставления без надлежащего присмотра личных вещей Заказчика во всех помещениях комплекса, включая помещения, переданные в аренду третьим лицам;

6.2.6. Изменения в расписании комплекса, по независящим от Исполнителя причинам;

6.2.7. Невыполнения своих обязательств третьими лицами, от которых зависит выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком;

6.2.8. Полной или частичной неработоспособности системы онлайн бронирования и/или ее компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе по причине сбоев телекоммуникационного оборудования провайдера или иных лиц и/или организаций, влияющих на работоспособность интернет-ресурсов Исполнителя;

6.3. Ответственность Заказчика:

6.3.1. Заказчик несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением за правильность и достоверность предоставленной Исполнителю информации.

Заказчик принимает риск возможных осложнений, связанных с медицинскими ограничениями к полётам, а именно:

- травмы плечевого сустава;
- травмы спины;
- беременность;

- иные медицинские противопоказания известные или нет Заказчику.

6.3.2. В случае сомнений о возможности пользования услугами Исполнителя Заказчик обязан проконсультироваться с врачом.

6.4. В случае причинения Заказчиком и/или лицами, с ним следующими/его сопровождающими, имущественного ущерба Исполнителю, данный ущерб должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме.

6.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия соглашения.

7.1. Окончание срока действия соглашения влечет прекращение обязательств сторон по данному соглашению.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Как Исполнитель, так и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если какая либо из Сторон предоставляет другой стороне безотлагательное уведомление о невозможности выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению вследствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, другие обстоятельства, обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости. При направлении уведомления Стороны обязаны представить друг другу письменные доказательства, либо справки административных органов о том, что эти обстоятельства действительно имели место.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств Заказчик вправе предъявить претензию в письменном виде в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты оказания Услуги, в противном случае Услуга считается оказанной надлежащим образом.

9.2. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика в соответствии с порядком и сроками, установленными в ООО «Антигравитация» и направляет Заказчику письменный ответ. В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснения третьих лиц, то срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

9.3. Стороны установили для себя обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора.

9.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны обращаются для его разрешения по существу в суд по подсудности нарушенного права.

10. Конфиденциальность.

10.1. Все условия настоящего Соглашения, а также содержание переговоров Сторон в ходе его реализации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения настоящего Соглашения и составляющей коммерческую или служебную тайну любой из Сторон.

10.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

11. Контактная информация Исполнителя.

Юридический адрес: 197110, Санкт-Петербург, Северная дорога, д. 12, лит. А, пом. 10Н.
Адрес комплекса: г. Санкт-Петербург, Северная дорога, д. 12
Контакты: +7 (812) 6048888, booking@flyarena.ru.